


**Ein EC-Portal als Integrationsplattform für Electronic Commerce Systeme**

<p>Matthias Book WebService Haltern Heinrich-Rumpf-Str. 23, 45721 Haltern mbook@ws-haltern.de</p>	<p>Volker Gruhn Universität Dortmund Fachbereich Informatik Lehrstuhl Software-Technologie Baroper Str. 301 44227 Dortmund gruhn@cs.uni-dortmund.de</p>	<p>Lothar Schöpe Informatik Centrum Dortmund (ICD) Joseph-v.-Fraunhofer-Str. 20 44227 Dortmund schoepe@icd.de</p>
---	---	---



© Universität Dortmund, FB 4, LS 10 Version 6.0

**Definition von Portalen**

Ein Portal ist ...


eine Zusammenstellung von Internet-, Intranet- und/oder EC-Anwendungen, verschiedenen Informationsquellen sowie anderen Anwendungen (Legacy, Office, Groupware), die speziell auf eine Nutzergruppe zugeschnitten ist.

- Zielsetzung
  - Portal als eigenständiges Geschäft oder zur Unterstützung anderer Geschäfte
- Zielgruppe
  - Alle Nutzer (des Internets) oder begrenzte Nutzergruppe (geographisch, demoskopisch, fachlich..)
- Personalisierung
  - individuelle Ausrichtung auf die Belange eines Nutzers

© Universität Dortmund, FB 4, LS 10 - 2 -

**Unterscheidung von Portalen**

- Internet-Portale
- Intranet (Corporate)-Portale
  - Organisation und Nutzung von innerbetrieblichen Informationen
  - Unterstützung der Kooperation zwischen Mitarbeitern
  - Unterstützung der Entscheidungsfindung durch das Management
  - Unterstützung zwischenbetrieblicher Aktivitäten



© Universität Dortmund, FB 4, LS 10 - 3 -


**Unterscheidung von Portalen**

- Intranet-Portale / Corporate Portale
  - Enterprise Portale (EP) / Enterprise Information Portale (EIP)
    - organisieren, kategorisieren, publizieren von unternehmensspezifischen Informationen
      - Partnerinformationen
        - Kunden, Lieferanten, Mitarbeiter
      - automatische Nachrichten
  - Collaborative Portale
    - Virtuelle Projektumgebungen
      - Werkzeuge, Terminplaner, Groupware, Workflow, E-Mail
  - Expertise Portale
    - Erstellung, Auswertung und Nutzung von Mitarbeiterprofilen
    - Wissenslandkarte (Wer weiß was)

© Universität Dortmund, FB 4, LS 10 - 4 -

**Zielgruppe**

- Konzeption und Entwicklung eines Electronic Commerce Portals für Versicherungs-Außendienstmitarbeiter (VAD)
- Bündelung und Integration von Informationen und Anwendungen, die der VAD für seine tägliche Arbeit benötigt
  - Steigerung seiner Produktivität
    - Kundenbetreuung
    - Unternehmensintegration

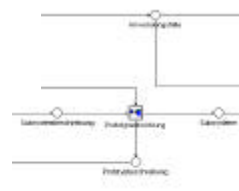


„alles, was den VAD glücklich macht“

© Universität Dortmund, FB 4, LS 10 - 5 -

**Softwareentwicklungsprozess**

- Anforderungsanalyse
- Subsystemauswahl
  - Prototypentwicklung
- Entwurf
  - Systemarchitekturentwurf
- Realisierung
  - Benutzungsoberfläche (GUI)
  - Legacyintegration
- Test



© Universität Dortmund, FB 4, LS 10 - 6 -

**Anforderungsanalyse**

- Funktionale Anforderungen
- Nichtfunktionale Anforderungen
- Schnittstellenanforderungen

Anforderungsname	Aufgabenstellung	Priorität	Typ	Begründung	Resultierende ToDo's
ADP15	Das Kunden/Anbieteradressbuch muss die Möglichkeit bieten Gruppen anzulegen	2	MUSS	Die Einteilung der Adressen nach Gruppen, wie z.B. Interessenten für CV, MB die Übersicht zu bewahren	
ADP16	Der VAD muss Gruppen anlegen, löschen und ändern können	2	MUSS	Der VAD sollte die Entscheidung über die Einteilung der Gruppen nach seiner persönlichen Organisationsstruktur vornehmen können	

- für Subsysteme
  - Office, Procurement, Content Management, Suchen, Kommunikation, Administration

© Universität Dortmund, FB 4, LS 10 - 7 -

**Anforderungsanalyse**

Office	Content Management	Electronic Procurement	Legacy Applications	Kommunikation	Administration
E-Mail Ordner	Produkt- portfolio	Büro- material (Toner, ...)	Partner- datenbank	Versand von Erinnerungen Nachrichten etc.	Benutzer- verwaltung
Address- bücher	Organisations- strukturen	Werbe- material (Flyers, ...)	Vertrags- datenbank		Monitoring
Kalender	Marketing- informationen	Informations- veranstaltungen (Seminare, ...)	Tarif- berechnung	per Fax SMS e-Mail	Search
Aufgaben- liste	Gesetzes- texte				Portalweite Volltextsuche

**Make or Buy?**

© Universität Dortmund, FB 4, LS 10 - 8 -

**Subsystemauswahl**

- Auswahl von Subsystemen und EC-Anwendungen
- Abgleich der Anforderungen mit existierenden Systemen
  - keine komplette Neuentwicklung
  - Nutzung der vorhandenen Funktionalität der Systeme
- Machbarkeitsanalyse
  - Nachweis der Integrierbarkeit durch Prototypen
    - Key-Features
  - Realisierung von Adaptoren für Subsysteme
    - JAVA
    - C++

© Universität Dortmund, FB 4, LS 10 - 9 -

**Subsystemauswahl**

Office	Content Management	Electronic Procurement	Legacy Applications	Kommunikation	Administration
E-Mail Ordner	Produkt- portfolio	Büro- material (Toner, ...)	Partner- datenbank	Versand von Erinnerungen Nachrichten etc.	Benutzer- verwaltung
Address- bücher	Organisations- strukturen	Werbe- material (Flyers, ...)	Vertrags- datenbank		Monitoring
Kalender	Marketing- informationen	Informations- veranstaltungen (Seminare, ...)	Tarif- berechnung	per Fax SMS e-Mail	Search
Aufgaben- liste	Gesetzes- texte				Portalweite Volltextsuche

Outlook (Microsoft) | pirobase (PIRONET) | SmartStore (smartstore) | Partner DB (Stivane) | sendfax, yaps, JavaMail (Suzi)

© Universität Dortmund, FB 4, LS 10 - 10 -

**Systemarchitektur**

© Universität Dortmund, FB 4, LS 10 - 11 -


**Objektorientierter Entwurf**

- Merkmale des objektorientierten Entwurfs
  - Unified Modeling Language (UML)
    - Anwendungsfälle
    - Klassendiagramme
    - Aktivitätsdiagramme
  - Boundary Klassen
    - Kapselung von Subsystemen (Funktionalität)
    - Einfache Subsystemintegration/-austauschbarkeit
  - Business Objects
    - Termine/Kontakte/Aufgaben
    - Benutzer
    - Nachricht
    - Artikel/Bestellung
    - Suchanfrage/Suchergebnis

© Universität Dortmund, FB 4, LS 10 - 12 -

**Realisierung**

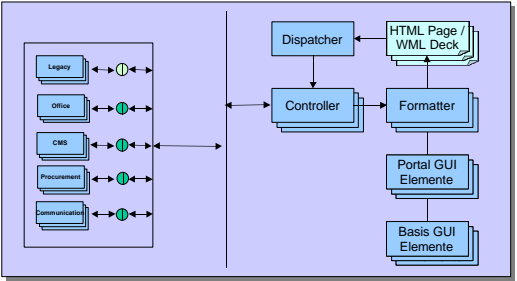
- Merkmale der Realisierung**
  - Verteilte Softwareentwicklung**
    - Softwarewerkzeuge
      - Together J
  - Konfigurationsmanagement**
    - CVS
  - Programmiersprachen**
    - JAVA
    - C++
    - XML
  - Middleware**
    - CORBA / RMI
  - Client/Server**
    - Subsysteme auf unterschiedlichen Rechnern



© Universität Dortmund, FB 4, LS 10 - 13 -

**Realisierung**

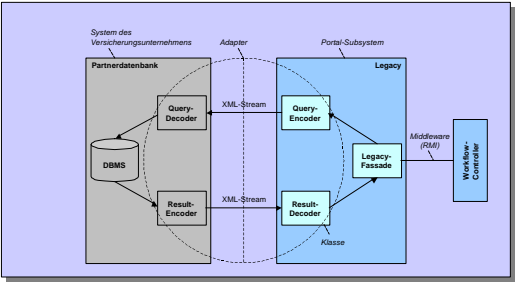
**Benutzungsoberfläche (GUI)**



© Universität Dortmund, FB 4, LS 10 - 14 -

**Realisierung**


**Legacy-Integration**



© Universität Dortmund, FB 4, LS 10 - 15 -

**Test**


- Merkmale des Tests**
  - Klassentest**
    - Black-Box / White-Box
    - Funktionalitätstest
  - Subsystemtest**
    - Adaptortest
    - Subsystemfunktionalität
  - Integrationstest**
    - Kommunikationstest
    - CORBA / RMI
    - XML
  - Systemtest**
    - Benutzungsoberflächentest



© Universität Dortmund, FB 4, LS 10 - 16 -

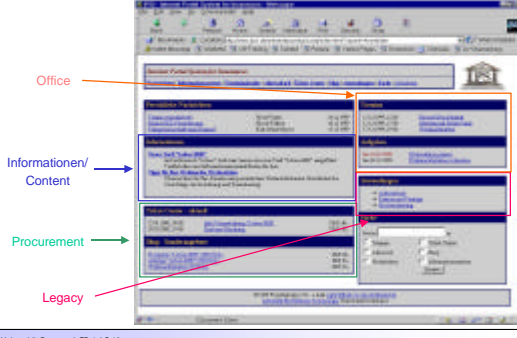
**Zusammenfassung**

- Besonderheiten**
  - Hoher Integrationsaufwand**
    - Wenig Eigenentwicklung
    - Hoher Testaufwand
  - Frühes Prototyping**
    - Adaptorenprototyp
    - Machbarkeit
    - Dauer
    - Aufwand
  - Offene Software Architektur**
    - Erweiterbarkeit
    - Austauschbarkeit
    - CORBA / RMI
    - XML



© Universität Dortmund, FB 4, LS 10 - 17 -

**IPSI-Portal**



© Universität Dortmund, FB 4, LS 10 - 18 -

